



Leitbild

Das Leitbild des Wohn- und Pflegeheims Utzigen stellt die Bedürfnisse der Bewohnenden ins Zentrum. Die hier aufgeführten Leitsätze dienen als Orientierungshilfe, um die umfassende Betreuung und Pflege unserer Bewohnenden sicherzustellen. Wir sind eine Institution, die dem Sozialhilfegesetz des Kantons Bern untersteht. Dieses Leitbild bildet die Grundlage für die Führung und Zusammenarbeit auf allen Ebenen.

Unsere Grundhaltung: Wir stellen unsere Bewohnenden ins Zentrum

Mit unserem Wohn- und Betreuungskonzept schaffen wir ein professionelles und gleichzeitig warmes Umfeld, in dem sich unsere Bewohnenden wohl fühlen. Die Bewohnenden werden akzeptiert wie sie sind. Wir blenden ihre Defizite nicht aus, richten den Blick aber vorwiegend auf ihre Ressourcen. Wir fördern die Hilfe zur Selbsthilfe, achten und stärken das Selbstwertgefühl und gehen auf individuelle Bedürfnisse ein. Wir unterziehen unsere Arbeit einer ständigen Qualitätskontrolle und bieten damit Gewähr für Sicherheit, Fach- und Sozialkompetenz.

Unser Tun

Wir betreuen und pflegen primär Bewohnende aus dem Kanton Bern, unabhängig ihrer finanziellen Möglichkeiten (Selbstzahler oder Ergänzungsleistungsbezüger).

Wir fördern die Lebensqualität unserer Bewohnenden und schaffen ein Höchstmass an Geborgenheit, Zuwendung und individuellem Freiraum.

Wir wirken auf einen aktiven Alltag hin, fördern die sozialen Beziehungen und gehen auf die Anregungen der Angehörigen ein.

Wir unterstützen die Bewohnenden im Spüren und Erleben der eigenen Fähigkeiten und schaffen gut ausgebaute und massgeschneiderte Aktivierungsangebote.

Wir sind uns bewusst, dass wir mit unserer Arbeit in der Öffentlichkeit stehen. Wir informieren offen und adressatengerecht nach innen und aussen.

Unsere Mitarbeitenden

Engagierte, qualifizierte und motivierte Mitarbeitende bilden die Grundlage für die Qualität unserer Arbeit. Wir fördern die persönliche Entfaltung sowie die berufliche Weiterentwicklung unserer Mitarbeitenden. Im Gegenzug verlangen wir Flexibilität, Belastbarkeit, Einsatzbereitschaft, bereichsübergreifendes Denken und soziale Kompetenz. Wir beziehen unsere Mitarbeitenden nach Möglichkeit in die Entscheidungsprozesse ein und arbeiten mit Zielvorgaben, die in regelmässigen Standortgesprächen beidseitig überprüft und angepasst werden.

Unser Umfeld

Wir fördern die Beziehungen zu sozialen und politischen Institutionen sowie den Spitälern und Spitex-Organisationen in der Region, in der wir verankert sind.

Wir sind offen für eine Zusammenarbeit mit allen Gruppierungen des öffentlichen Lebens und stellen unsere Infrastruktur, wo gewünscht und möglich, zur Verfügung. Innerhalb unserer Zielsetzungen arbeiten wir nach unternehmerischen und ökologischen Grundsätzen.

Utzigen, im November 2015