

Wohn- und Pflegeheim Utzigen ist ISO zertifiziert

24. Januar 2019 – **Am 5./6. Dezember 2018 schloss die Wohn- und Pflegeheim Utzigen Betriebs AG das ISO 9001:2015 Audit erfolgreich ab und nahm am 24. Januar 2019 mit Stolz das Zertifikat entgegen.**

Während fast drei Jahren arbeitete das Wohn- und Pflegeheim Utzigen auf die ISO-Zertifizierung hin und bestand diese auf Anhieb mit Bravour. Herzstück des Managementsystems ist das elektronische gestützte Infoportal, worin sämtliche Arbeitsabläufe abgebildet sind. Damit wird das Streben des Wohn- und Pflegeheims Utzigen nach einer kontinuierlichen Verbesserung, besonders der Dienstleistungsprozesse, objektiv mess- und überprüfbar.

„Mit der Zertifizierung wird nun auch gegen aussen sichtbar, wofür wir uns hinter den Kulissen täglich einsetzen: hohe Qualität auf ganzer Linie“, so Thomas Stettler, Geschäftsführer Gesamtbetrieb. „Wir verstehen uns als ‚Lernende Organisation‘, die sich kontinuierlich weiterentwickeln und die sich wandelnden Erwartungen immer wieder übertreffen will. Unsere Aufgaben nehmen wir sehr ernst, wir wollen selbstkritisch hinschauen und weiterhin zu den Besten zählen“, erläutert Stettler.

Die erste Re-Zertifizierung ist für 2021 geplant.

Für Rückfragen

Thomas Stettler, Geschäftsführer Gesamtbetrieb
031 838 21 11
thomas.stettler@schlossutzigen.ch

Das Wohn- und Pflegeheim Utzigen versteht sich als Kompetenzzentrum in der Langzeitpflege sowie als wichtiger regionaler Akteur im Bereich Erwachsene Menschen mit Behinderungen.

Als ergänzendes Angebot bieten wir das Wohnen mit Dienstleistungen an, wo Mietende in barrierefreien Seniorenwohnungen leben und bei Bedarf Dienstleistungen der Betreuung und Pflege in Anspruch nehmen können.

Die Holdingstiftung ist Alleineigentümerin der Wohn- und Pflegeheim Utzigen Betriebs AG sowie der Wohn- und Pflegeheim Utzigen Immobilien AG.