

# Zertifikat zur Qualitätsmessung

## Wohn- und Pflegeheim Utzigen

Das Wohn- und Pflegeheim Utzigen hat im 2018 an einer standardisierten Qualitätsmessung durch QUALIS evaluation teilgenommen und seine Resultate mit anderen Altersinstitutionen verglichen. Es wurde die Zufriedenheit der Bewohnenden und der Angehörigen in den folgenden Bereichen gemessen:

### **Bewohnerinnen und Bewohner**

Pflege und Betreuung, Kontakt mit dem Arzt, Essen, Zimmer, Zusammenleben unter Mitbewohnenden, Aktivitäten, Wohlbefinden, Mitbestimmung und Information

### **Angehörige**

Wohlbefinden während Besuchen, Kontakt mit Pflege/Betreuung, Pflege/Betreuung, medizinische und gesundheitliche Versorgung, Verpflegung, gemeinsames Wohnen, Privatsphäre, Aktivitäten/Anlässe, Präsenz des Personals, weitere Dienste, Gesamtbeurteilung

QUALIS evaluation GmbH gratuliert zur erfolgreichen Durchführung und wünscht bei der Umsetzung der Massnahmen viel Erfolg!

Zürich, 30. Oktober 2018



Biagio Saldutto  
lic. phil. I, Geschäftsführer

