

Zertifikat zur Qualitätsmessung

Wohn- und Pflegeheim Utzigen

Das Wohn- und Pflegeheim Utzigen hat im 2019 erneut an einer standardisierten Qualitätsmessung durch QUALIS evaluation teilgenommen und seine Resultate mit anderen Altersinstitutionen verglichen. Die Zufriedenheit der Bewohnenden, Angehörigen und Mitarbeitenden wurde in den folgenden Bereichen gemessen:

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter (2019)

Arbeitstätigkeit, Arbeitsbedingungen, Arbeitsteam, direkte Vorgesetzte, Betriebsführung

Bewohnerinnen und Bewohner (2018)

Pflege und Betreuung, Kontakt mit dem Arzt, Essen, Zimmer, Zusammenleben unter Mitbewohnenden, Aktivitäten, Wohlbefinden, Mitbestimmung und Information

Angehörige (2018)

Wohlbefinden während Besuchen, Kontakt mit Pflege/Betreuung, Pflege/Betreuung, medizinische und gesundheitliche Versorgung, Verpflegung, gemeinsames Wohnen, Privatsphäre, Aktivitäten/Anlässe, Präsenz des Personals, weitere Dienste, Gesamtbeurteilung

QUALIS evaluation GmbH gratuliert zur erfolgreichen Durchführung und wünscht bei der Umsetzung der Massnahmen viel Erfolg!

Zürich, 2. August 2019



Biagio Saldutto
lic. phil. I, Geschäftsführer

