

Zertifikat zur Zufriedenheitsbefragung

Wohn- und Pflegeheim Utzigen

Das Wohn- und Pflegeheim Utzigen hat im 2025 erneut an einer standardisierten Zufriedenheitsbefragung durch QUALIS evaluation teilgenommen und seine Resultate mit anderen Alters- und Pflegeinstitutionen verglichen.

Seit 2018 wurde die Zufriedenheit der Bewohnenden, Angehörigen und Mitarbeitenden in den folgenden Bereichen gemessen:

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter (2025, 2022, 2019)

Arbeitstätigkeit, Arbeitsbedingungen, Arbeitsteam, direkt vorgesetzte Person, Betriebsführung

Bewohnerinnen und Bewohner der Langzeitpflege (2024, 2021, 2018)

Pflege/Betreuung, Ärzteschaft, Essen, Zimmer/Privatsphäre, Mitbewohnende, Aktivitäten, Wohlbefinden, Mitbestimmung/Information

Angehörige (2024, 2021, 2018)

Wohlbefinden während Besuchen, Kontakt mit Pflege/Betreuung, Pflege/Betreuung, medizinische und gesundheitliche Versorgung, Verpflegung, gemeinsames Wohnen, Privatsphäre, Aktivitäten/Anlässe, Präsenz des Personals, weitere Dienste, Gesamtbeurteilung

QUALIS evaluation GmbH gratuliert zur erfolgreichen Durchführung und wünscht bei der Umsetzung der Massnahmen viel Erfolg!

Zürich, 18. November 2025



Biagio Saldutto
lic. phil. I, Geschäftsführer

