



JAHRESBERICHT 2022



03 Vorwort Präsident

04 Meilensteine

05 Fokus

06 Zahlen + Fakten

07 Organe 2022

VORWORT PRÄSIDENT



SAMUEL HUWILER

„ Das zweite Jahr, in dem ich die Stiftung Wohn- und Pflegeheim Utzigen sowie die beiden Tochterfirmen Betriebs AG und Immobilien AG als Präsident repräsentieren durfte, kann ich erfreulicherweise wiederum als ereignisreiches und erfolgreiches Berichtsjahr bezeichnen.

So konnten im Jahr 2022, mit Inkraftsetzung per 1. Januar 2023, die arbeitsrechtlichen Grundlagen für die Mitarbeitenden überarbeitet werden. Dabei ging es uns darum, unseren Mitarbeitenden sehr fortschrittliche, gute Arbeitsbedingungen zu ermöglichen, ohne uns dabei dem Gesamtarbeitsvertrag Pflege zu unterstellen. Kredo war und ist, diese Anforderungen zu übertreffen. Sämtliche Mitarbeitenden haben sich zu den neuen Anstellungsbedingungen bekannt.

Ein zentraler Schritt für unsere Infrastruktur war die Genehmigung des Vorprojekts «Haus F». Die Ziele sind zum einen, dass wir unser vollständiges Bettenangebot zeitnah in Einzelzimmern anbieten können und zum anderen, dass unsere gerontopsychiatrische Abteilung in eine Immobilie umziehen kann, die den Anforderungen dieser Bewohnenden nach neusten Erkenntnissen entspricht. Angestrebter Baubeginn ist das Jahr 2024. Im Mai 2022 gelangte vom Fürsorgeverein Bethesda in Tschugg die Anfrage an uns, die Epileptologische Langzeitpflege per 1. Januar 2023 zu übernehmen. Diese Anfrage ehrte uns sehr. Es galt, innerhalb kürzester Zeit wichtige Abklärungen zu treffen und Entscheidungsgrundlagen zu erarbeiten. Mit Freude

dürfen wir sagen, dass diese Betriebsübertragung beispielhaft gelungen ist.

Auch in diesem Jahr galt es, einen sicheren Weg durch die Pandemie zu finden und andere Aufgaben gleichzeitig nicht aus den Augen zu verlieren. Trotz dieser Hürden wurde der Betrieb kontinuierlich weiterentwickelt. Als Grossprojekt unterzog sich der Bereich Pflege einer spezifischen Qualitätszertifizierung. Es freut uns sehr, das Qualitätslabel «Swiss Care Excellence Certificate» repräsentieren zu können. Als weiteres Highlight des Berichtsjahres möchte ich das Ergebnis der Mitarbeitendenumfrage erwähnen, die mit der Firma QualisEvaluation durchgeführt wurde. Das hervorragende Ergebnis einer rund 90% Zufriedenheit der Gesamtmitarbeitenden sowie 94% Zufriedenheit der Kadermitarbeitenden erfüllt uns mit grossem Stolz.

Den Mitgliedern der strategischen Organe danke ich für die wertvolle, stets lösungs- und zielorientierte Zusammenarbeit. Der Geschäftsführung sowie den Mitarbeitenden danke ich herzlich für den ausnahmslos engagierten und motivierten Einsatz zugunsten unserer Bewohnenden. Als Präsident des Stiftungsrates sowie der Verwaltungsräte bin ich überzeugt, dass das Wohn- und Pflegeheim Utzigen einer guten Zukunft entgegenblicken kann.

SAMUEL HUWILER, Präsident Stiftungsrat sowie Verwaltungsräte Betriebs AG und Immobilien AG



SCEC-ZERTIFIZIERUNG BEREICH PFLEGE

Die Zertifizierung des Qualitätsmanagements Pflege nach Swiss Care Excellence Certificate (SCEC) konnten wir im November erfolgreich abschliessen. Wir freuen uns ganz besonders, dass wir nun auch unsere Kernkompetenz, die Pflege und Betreuung von Menschen, zertifizieren konnten.



UMFRAGE MITARBEITENDE

Die Gesamtzufriedenheit der Mitarbeitenden liegt bei 89.4 %, die Zufriedenheit bei den Mitarbeitenden mit einer Führungsaufgabe gar bei 94 %. Beide Werte liegen deutlich über dem Durchschnitt im Vergleich mit rund 50 Betrieben der gleichen Branche.



KUNSTAUSSTELLUNG BJÖRN ZRYD

Während vier Monaten durften wir in unseren Räumlichkeiten die wunderbaren Bilder des Adelbodner Künstlers Björn Zryd ausstellen. Die Ausstellung stiess auf grosses Interesse und lockte zahlreiche Kunstinteressierte nach Utzigen.



PANDEMIEBEWÄLTIGUNG

Während des ganzen Jahres gab uns das Coronavirus immer wieder den Takt vor. Dank der äusserst guten, interdisziplinären Zusammenarbeit konnten wir den Betrieb ausnahmslos sicherstellen.

FOKUS ÜBERNAHME EPILEPTOLOGISCHE LANGZEITPFLEGE



Mitte Mai 2022 gelangte die Anfrage an uns, die Betriebsführung der Epileptologischen Langzeitpflege der Klinik BETHESDA in Tschugg per 1. Januar 2023 zu übernehmen. Bei der Neuorganisation der Klinik BETHESDA kamen wir als möglicher Übernahmekandidat zur Sprache, weil unsere Pflege ein sehr umfassendes Knowhow aufweist und weil wir eine bestens ausgebaute ärztliche Versorgung haben.

Eine umgehende vertiefte Prüfung der Anfrage zeigte schnell, dass die Übernahme dieses sehr komplexen Pflege- und Betreuungsangebotes Risiken aber auch zahlreiche Chancen bieten würde. Anlässlich der Sitzung des Verwaltungsrates der Wohn- und Pflegeheim Utzigen Betriebs AG vom 17. August 2022 fiel der Entscheid, diesen weiteren Betriebszweig per 1. Januar 2023 zu übernehmen. Die vorangehenden Abklärungen und Berechnungen sowie die anschliessende operative Umsetzung erfolgten zeitnah durch die Mitglieder der Geschäftsleitung unter der Leitung des Geschäftsführers. So galt es, die Betriebsbewilligung bei der Gesundheits-, Sozial- und Integrationsdirektion einzuholen und einen spezifischen Leistungsvertrag abzuschliessen, die Arbeitsverhältnisse der Mitarbeitenden fristgerecht zu übertragen, aber auch einen Miet- sowie einen Dienstleistungsvertrag auszuhandeln und abzuschliessen. Zahlreiche weitere Fragen mussten geklärt werden.

Dank grossem Engagement konnten all diese Schritte innerhalb von nur sechs Monaten erfolgen. Seit dem 1. Januar 2023 führen wir also eine Abteilung mit 25 schwer an Epilepsie erkrankten Bewohnenden und 33 Mitarbeitenden als Filialbetrieb in Tschugg. Zu einem späteren Zeitpunkt, voraussichtlich in vier bis fünf Jahren, wird ein Umzug der Abteilung von Tschugg nach Utzigen avisiert. Die umfassenden Koordinations- und Umsetzungsarbeiten haben uns stark gefordert, damit eine nahtlose Übernahme und Integration in unsere Organisation erfolgen konnten.

Wir sind stolz, diesen wichtigen Schritt in der Unternehmensentwicklung gehen zu können. Für die gegenseitige, äusserst gute Unterstützung auf diesem Weg danke ich sämtlichen Involvierten ganz herzlich. Unsere neuen Kolleginnen und Kollegen sowie die Bewohnenden heisse ich ganz herzlich willkommen!

THOMAS STETTLER,
Geschäftsführer Gesamtbetrieb

7000 kg



Kartoffeln wurden durch unser Küchenteam zu leckeren Gerichten verarbeitet. 3600 Kilogramm davon lieferte ein Bauer aus Utzigen.

3863



Auftrags- und Reparaturmeldungen hat der Bereich Dienste ausgeführt.

73



Neueinzüge durften wir bei uns begrüßen.

71



Lieferengpässe bei Medikamenten wurden verzeichnet. Die Therapiefortsetzung durch Ersatzprodukte war sichergestellt.

23'500 kg



Kleider der Bewohnenden wurden bei uns intern gewaschen. Weitere 190'000 Stück Flachwäsche (Bettwäsche, Handtücher etc.) wurden durch eine externe Wäscherei gewaschen.

ORGANE 2022

STAND PER 31.12.2022



Die Angaben gelten für folgende Gremien:

Stiftungsrat Stiftung Wohn- und Pflegeheim Utzigen
Verwaltungsrat Wohn- und Pflegeheim Utzigen Betriebs AG
Verwaltungsrat Wohn- und Pflegeheim Utzigen Immobilien AG

PRÄSIDENT	<u>Samuel Huwiler, Utzigen</u>
VIZEPRÄSIDENT	<u>Dr. Markus Battaglia, Bern</u>
MITGLIEDER	<u>Christina Gygax-Gäumann, Kirchdorf</u>
	<u>Stephan Hänsenberger, Oberdiessbach</u>
	<u>Karin Lüthi, Utzigen</u>

GESCHÄFTSFÜHRUNG STIFTUNG/GESAMTBETRIEB	<u>Thomas Stettler</u>
GESCHÄFTSFÜHRUNG BETRIEBS AG	<u>Thomas Stettler</u>
GESCHÄFTSFÜHRUNG IMMOBILIEN AG	<u>Ulrich Pagel</u>

KONTROLLSTELLE	<u>BDO AG, Bern</u> <i>vertreten durch</i> <u>Laurence Gilliéron</u> Leitende Revisorin zugelassene Revisionsexpertin
-----------------------	---



Höchster Standard für Ökoeffektivität.
Cradle to Cradle Certified®-Druckprodukte
hergestellt durch die Vögeli AG.
Bindung ausgenommen.

IMPRESSUM

GESAMTKOORDINATION

Thomas Stettler / Barbara Nussbaum

REALISATION & GESTALTUNG

everett public relations

FOTOS

Wohn- und Pflegeheim Utzigen

DRUCK

Vögeli AG, Marketingproduktion & Druck, Langnau i.E.



Wohn- und Pflegeheim Utzigen

Wuhlstrasse 110a

3068 Utzigen

Telefon 031 838 21 11

info@schlossutzigen.ch

www.schlossutzigen.ch