

# JAHRESBERICHT

# 2021



03 Vorwort Präsident

---

04 Meilensteine

---

05 Fokus

---

06 Zahlen + Fakten

---

07 Organe 2021

---

# VORWORT PRÄSIDENT



SAMUEL HUWILER



Das erste Jahr, in dem ich die Stiftung Wohn- und Pflegeheim Utzigen sowie die beiden Tochterfirmen Betriebs AG und Immobilien AG als Präsident repräsentieren durfte, kann als sehr ereignisreiches und gleichzeitig auch erfolgreiches Berichtsjahr bezeichnet werden.

Innerhalb der strategischen Organe gab es im 2021 zwei Veränderungen: Seit Februar 2021 wirkt Christina Gygax-Gäumann, Kirchdorf, als neues Mitglied im Stiftungsrat sowie den Verwaltungsräten mit. Als sehr erfahrene Pflegefachfrau, Betriebswirtschafterin und Geschäftsführerin verfügt Christina Gygax über ein sehr breites, fundiertes Fachwissen und Kompetenzen, die sie in den strategischen Organen in geradezu idealer Weise für die Weiterentwicklung unserer Unternehmungen einbringt. Frühzeitig hat unser langjähriges Mitglied, Dr. Eva Desarzens, bekanntgegeben, dass sie nach 16-jährigem Engagement per Generalversammlung 2021 aus allen drei strategischen Organen zurücktreten werde. Eva Desarzens sei an dieser Stelle nochmals ganz herzlich für ihren grossen Einsatz zugunsten des Wohn- und Pflegeheims Utzigen gedankt!

Operativ betrachtet war es auch in diesem Jahr die grösste Herausforderung, einen guten, sicheren Weg durch die Pandemie zu finden und trotzdem andere Aufgaben nicht aus den Augen zu verlieren. Die durchwegs klare, konsequente und vorausschauende Betriebsführung sowie das jederzeit

vorbildliche Zusammenspiel unter den Mitarbeitenden haben wesentlich dazu beigetragen, dass der Betrieb weitestgehend von COVID-Infektionen verschont geblieben ist. Trotz diesen Herausforderungen ist es gelungen, den Betrieb kontinuierlich weiterzuentwickeln. Als grosses Projekt konnte ein neues und modernes Leibild erarbeitet, verabschiedet und implementiert werden. Als weiterer Höhepunkt wurde Mitte Jahr die Qualitäts-Rezertifizierung nach ISO 9001:2015 erlangt. Das Lob der Auditoren, dass wir über eine sehr gute, «betriebliche Reife» verfügen, erfüllt uns mit Stolz.

Im Jahr 2021 fanden insgesamt sechs Sitzungen der strategischen Organe statt. Der Stiftungsrat sowie die Verwaltungsräte liessen sich zudem im Rahmen des internen Kontrollsystems regelmässig mittels Balanced Scorecard über die massgebenden Kennzahlen und die betriebliche Entwicklung informieren. Den Mitgliedern der strategischen Organe danke ich für die wertvolle, stets lösungs- und zielorientierte Zusammenarbeit. Der Geschäftsführung sowie den Mitarbeitenden danke ich herzlich für deren ausnahmslos engagierten und motivierten Einsatz zugunsten unserer Bewohnenden. Als Präsident des Stiftungsrats sowie der Verwaltungsräte bin ich überzeugt, dass das Wohn- und Pflegeheim Utzigen einer guten Zukunft entgegenblicken kann.

**SAMUEL HUWILER, Präsident Stiftungsrat sowie  
Verwaltungsräte Betriebs AG und Immobilien AG**



## PANDEMIEBEWÄLTIGUNG

Die Geschäftsleitung sowie zusätzliche Fachmitarbeitende haben sich während des ganzen Jahres in regelmässigen Abständen zur COVID-Lageeinschätzung sowie zur gesamtbetrieblichen Koordination getroffen. Diese Führungsstruktur hat sich bewährt.



## ÜBERARBEITUNG LEITBILD

Im Jahr 2021 haben wir die Grundlagen zur Unternehmensführung neu definiert. Mit den Leitsätzen «Wir mögen Menschen», «Wir entwickeln uns ständig weiter» und «Wir sind offen und stark in der Kommunikation» wollen wir in eine erfolgreiche Zukunft gehen.



## UMFRAGEN BEWOHNENDE UND ANGEHÖRIGE

Zwecks Abholung der Wahrnehmungen zu unserem Betrieb führten wir im Jahr 2021 flächige Umfragen bei unseren Bewohnenden und deren Angehörigen durch. Wir freuen uns, dass wir bei allen vier Befragungen bessere Ergebnisse als vor drei Jahren erzielten.



## KUNSTAUSSTELLUNG IM AUSSENAREAL

Die bereits fünfte Ausstellung mit der grossen Anzahl von neun Künstler:innen – allesamt Bildhauer:innen – aus dem erweiterten Bernbiet hat vom 28. Mai 2021 bis 15. September 2021 eine Vielzahl Kunstinteressierte nach Utzigen gelockt.

# FOKUS QUALITÄT



Sowohl den strategisch als auch operativ Verantwortlichen des Wohn- und Pflegeheims Utzigen ist es ein grosses Anliegen, eine besonders hohe Qualität der Dienstleistungen und Arbeit für unsere Bewohnenden zu erbringen. Um diesem Leitgedanken Nachdruck zu verleihen, hat der Stiftungsrat bereits im Jahr 2014 unsere betriebliche Qualitätspolitik verabschiedet. Als Basis dazu dienen die Vorgaben des Bundesgesetzes über die Krankenversicherung KVG sowie die Betriebsbewilligungsstandards der Gesundheits-, Sozial und Integrationsdirektion des Kantons Bern, GSI.

Als Institution der Langzeitpflege sowie der Betreuung erwachsener Menschen mit Beeinträchtigungen mit rund 200 Bewohnenden und 230 Mitarbeitenden vergleichen wir uns mit klassischen KMU-Unternehmen. Wir nehmen als Betrieb im sozialen Bereich beziehungsweise Gesundheitswesen eine sehr hohe Verantwortung unseren zahlreichen Anspruchsgruppen gegenüber wahr. Dies bedeutet in unserem Alltag stets sorgfältig mit unseren finanziellen und personellen Ressourcen umzugehen, schlanke Strukturen sowie einfache, klare und effiziente Prozesse zu verfolgen sowie unsere Dienstleistungen stets auf unsere Kernkompetenz – die Betreuung und Pflege alternder Menschen sowie Menschen mit Beeinträchtigungen – zu fokussieren. Mit der erfolgreichen ISO 9001:2015-Rezertifizierung unseres Integrierten Managementsystems im Jahr 2021 haben wir

ein weiteres wichtiges Etappenziel erreicht. Da es uns viel bedeutet, unseren Qualitätsanspruch auch bei unserer Kernkompetenz, der Betreuung und Pflege, ausweisen zu können, sind wir aktuell daran, unsere Pflege zu zertifizieren. Die Zertifizierung des Qualitätsmanagements Pflege nach Swiss Care Excellence Certificate (SCEC) bestätigt, dass die festgelegten Anforderungen der SCEC Indikatoren erfüllt sind. Dabei geht es darum, Transparenz und Vertrauen gegenüber unseren Bewohnenden und deren Angehörigen sowie unseren Mitarbeitenden zu schaffen.

Um unserem Anspruch zu entsprechen, eine erstklassige Adresse für gepflegtes Wohnen im Kanton Bern zu sein, streben wir stets danach, den Best Practice-Ansatz zu verfolgen und zu leben. Wir orientieren uns an den Besten unserer Branche. Zusätzlich setzen wir eine Vielzahl von Instrumenten ein, um Qualität zu messen, zu sichern sowie um uns selbst kontinuierlich zu verbessern. Mit diesen grossen Anstrengungen konnten wir bereits sehr viel bewirken. Uns ist auch bewusst, dass der Qualitätsprozess nie endet. Bereits Anfang Juni 2022 wird ein weiteres externes Aufrechterhaltungs-Audit stattfinden, Ende November 2022 steht dann die Pflegezertifizierung definitiv an.

**THOMAS STETTLER, Geschäftsführer Gesamtbetrieb,  
Qualitätsbeauftragter**

## 62'250



medizinische Schutzmasken wurden zum Schutz von Bewohnenden und Mitarbeitenden verbraucht.

## 947



Impfungen gegen eine COVID Infektion wurden von unseren Medizinischen Praxisassistentinnen durchgeführt.

## 26



Wir beschäftigen rund 230 Mitarbeitende aus 26 Nationen.

## 60



Qualitäts- und CIRS Meldungen wurden eingereicht. Jede Meldung wurde bearbeitet und entsprechende Verbesserungen eingeleitet.

## 1220



Kilo Kaffeebohnen haben wir verbraucht. Rund 4500 Tassen Espresso oder Kaffee und 11'150 Tassen Cappuccino und Latte Macchiato wurden im Café-Restaurant Schlosshof genossen. 120'000 Tassen Kaffee wurden auf den Abteilungen ausgeschrieben.

# ORGANE 2021

STAND PER 31.12.2021



Die Angaben gelten für folgende Gremien:

Stiftungsrat Stiftung Wohn- und Pflegeheim Utzigen

Verwaltungsrat Wohn- und Pflegeheim Utzigen Betriebs AG

Verwaltungsrat Wohn- und Pflegeheim Utzigen Immobilien AG

## **PRÄSIDENT**

Samuel Huwiler, Utzigen

## **VIZEPRÄSIDENT**

Dr. Markus Battaglia, Bern

## **MITGLIEDER**

Christina Gygax-Gäumann, Kirchdorf

Stephan Hänsenberger, Oberdiessbach

Karin Lüthi, Utzigen

## **GESCHÄFTSFÜHRUNG STIFTUNG/GESAMTBETRIEB**

Thomas Stettler

## **GESCHÄFTSFÜHRUNG BETRIEBS AG**

Thomas Stettler

## **GESCHÄFTSFÜHRUNG IMMOBILIEN AG**

Ulrich Pagel

## **KONTROLLSTELLE**

BDO AG, Bern

*vertreten durch*

Matthias Hildebrandt

zugelassener Revisionsexperte RAP, dipl. Wirtschaftsprüfer



## IMPRESSUM

### GESAMTKOORDINATION

Thomas Stettler / Barbara Nussbaum

### REALISATION & GESTALTUNG

everett public relations

### FOTOS

Wohn- und Pflegeheim Utzigen

### DRUCK

Vögeli AG, Marketingproduktion & Druck, Langnau i.E.

Wohn- und Pflegeheim Utzigen

Wuhlstrasse 110a

3068 Utzigen

Telefon 031 838 21 11

[info@schlossutzigen.ch](mailto:info@schlossutzigen.ch)

[www.schlossutzigen.ch](http://www.schlossutzigen.ch)