Schloss Utzigen
Gepflegtes Wohnen

JAHRESBERICHT 2024

INHALT

03 Vorwort Präsident

04 Meilensteine

05 Fokus

06 Zahlen + Fakten

07 Organe

Finanzbericht 2024
IV-Wohnheim und
Epileptologische Langzeitpflege

VORWORT PRÄSIDENT

SAMUEL HUWILER

Das Berichtsjahr 2024 hat verschiedene Herausforderungen mit sich gebracht, die auf allen Ebenen gut und erfolgreich gemeistert werden konnten. Das 149. Betriebsjahr dürfen wir deshalb mit Fug und Recht als erfolgreich bezeichnen.

Sehr erfreulich war, dass bereits im Januar das erste Überprüfungs-Audit unserer Kernkompetenz, der Pflege und Betreuung, nach dem Swiss Care Excellence Certificate positiv ausgefallen ist. Zudem hatte der Gesamtbetrieb im Monat Mai das zweite Rezertifizierungs-Audit unseres Qualitätsmanagements nach der Norm ISO 9001:2015 zu absolvieren. Diese Rezertifizierung konnte erneut ohne Haupt- oder Nebenabweichungen vollzogen werden. Dieser grosse Erfolg erfüllt uns mit Stolz und motiviert, die Qualitätsbestrebungen weiter voranzutreiben.
Zur Messung, wie die Qualität unserer Dienstleistungen wahrgenommen wird, konnten im Juni durch eine externe, unabhängige Unternehmung die Befragungen der Bewohnenden und deren Angehörigen erfolgen. Die Rückmeldungen wurden sorgfältig ausgewertet, damit die Erkenntnisse in die weitere betriebliche Entwicklung einfliessen können.
Anfang 2024 erhielten wir die Baubewilligung für den Neubau unseres Hauses F. Das Gebäude ist speziell für Bewohnende mit demenziellen Krankheitsbildern konzipiert. Die nächsten Schritte folgten ohne Verzögerung, sodass der Baustart am 25. März 2024 begann. Der Baufortschritt zeigt sich in jeder Hinsicht als positiv, bereits im Dezember feierten wir die Aufrichte. Unserem Ziel, die Eröffnung bereits im Herbst 2025, also im Jubiläumsjahr, feiern zu können, kommen wir in grossen Schritten näher. Ab diesem Zeitpunkt werden wir im ganzen Betrieb flächig über Einzelzimmer verfügen.
Zudem werden auch die Bewohnenden der Epileptologischen Langzeitpflege, unserer Aussenstelle in Tschugg, zu uns nach Utzigen umziehen können. Dies wird die betrieblichen Abläufe deutlich vereinfachen.
Auch in diesem Jahr erwiesen sich die Fachkräftesituation in der Pflege und der Wechsel unserer IT-Providerin als besonders anspruchsvoll. Dennoch gelang es operativ erneut hervorragend, diese Herausforderungen zu bewältigen, ohne andere Aufgaben aus dem Blick zu verlieren. Der Betrieb konnte kontinuierlich weiterentwickelt werden.
Den Mitgliedern der strategischen Organe danke ich für die wertvolle, stets lösungs- und zielorientierte Zusammenarbeit. Der Geschäftsführung sowie den Mitarbeitenden danke ich herzlich für den ausnahmslos engagierten und motivierten Einsatz zugunsten unserer Bewohnenden. Als Präsident des Stiftungsrats sowie der Verwaltungsräte bin ich überzeugt, dass das Wohn- und Pflegeheim Utzigen sehr gut gewappnet ist für eine erfolgreiche Zukunft.

SAMUEL HUWILER, Präsident Stiftungsrat sowie Verwaltungsräte Betriebs AG und Immobilien AG

GRUNDSTEINLEGUNG NEUBAU HAUS F

Am 6. Mai 2024 feierten wir zusammen mit unseren Gästen die Grundsteinlegung unseres Neubaus Haus F für Menschen mit demenziellen Erkrankungen. Wir freuen uns, den Neubau mit 24 Einzelzimmern im Herbst 2025 zu beziehen.

AUSBILDUNGSABSCHLÜSSE

Im Juli 2024 konnten acht Lernende in den Berufen Fachfrau Gesundheit, Assistentin Gesundheit und Soziales, Kauffrau, Koch und Fachmann Betriebsunterhalt ihre Ausbildungen erfolgreich abschliessen.

REZERTIFIZIERUNG ISO 9001:2015

Im Mai 2024 bestanden wir das zweite Rezertifizierungsaudit nach der Norm ISO 9001:2015 ohne Abweichungen oder Nebenabweichungen. Wir freuten uns zudem über grosses Lob von unseren Auditoren.

POSTAUTOFAHRPLAN

Das Stimmvolk der Gemeinde Vechigen hat der definitiven Einführung des Halbstundentaktes zugestimmt. Bereits im Vorfeld der Abstimmung verpflichteten wir uns, den Postautobetrieb mit einem namhaften Betrag zu unterstützen.

FOKUS
easyDOK UND easyDOK MOBILE

Seit langer Zeit führen wir die Dokumentation unserer Bewohnenden elektronisch in der Branchenapplikation *easyDOK*. Nach der Anmeldung in der Applikation am Computer mit dem Passwort erscheint direkt eine Liste der Bewohnenden einer Abteilung. Wichtige Informationen zum Gesundheitszustand sind auf einen Blick klar und übersichtlich dargestellt. Durch einfaches Navigieren in den Registern ist der schnelle Wechsel zu anderen Inhalten der Dokumentation jederzeit gewährleistet. Die Bedienung ist intuitiv. Zudem ist der Aufbau der Bewohnenden-Dokumentation bei allen Bewohnenden einheitlich strukturiert und die Einträge sind gut lesbar, was die Orientierung im Alltag sowie vor allem bei Notsituationen sehr vereinfacht. Die Pflege-, Behandlungspflege- und Betreuungsleistungen sind so abgebildet, dass sie für die Pflegeeinstufungen mit unserem Assessment- und Abrechnungssystem RAI/RUG direkt erfasst werden können.
Die in der Pflegeplanung geplanten Massnahmen werden zu den entsprechenden Zeiten im Leistungsnachweis als Soll-Leistungen dargestellt.
Ein weiterer Digitalisierungsschritt konnte 2024 mit der Einführung von *easyDOK Mobile* im Pilotbetrieb in zwei Abteilungen erfolgen. Die Applikation ist somit nicht nur stationär am Computer verfügbar, sondern auch auf den betrieblichen Smartphones. Direkt über das WLAN können die Pflegenden auf die Datenbank zugreifen und haben so immer den aktuellen Stand rund um die Dokumentation der Bewohnenden zur Hand. Die erbrachten Leistungen, Kommentare und Verläufe können direkt am Smartphone eingetragen werden. *easyDOK Mobile* ist somit eine optimale Ergänzung zur stationären Dokumentation, die mobil Informationen liefert und es ermöglicht, mobil Daten zu erfassen. Dies schafft bedeutende Mehrwerte im Pflegealltag. Lange Wegzeiten von Mitarbeitenden zwischen Aufenthaltsort der Bewohnenden und Stationszimmer fallen weitgehend weg und die Gefahr, dass einzutragende Inhalte vergessen werden, kann deutlich verringert werden. Dank dieser Effizienzsteigerung bei der Dokumentation können die Mitarbeitenden mehr Zeit bei den Bewohnenden verbringen, der zwischenmenschliche Austausch darf mehr Raum einnehmen.
Der Pilotbetrieb zeigte sich als sehr positiv, und die Pflegenden schätzen den Mehrwert, der durch diese Lösung geschaffen wird. Somit haben wir uns entschieden, *easyDOK Mobile* im Jahr 2025 flächig im ganzen Betrieb einzuführen. Dank diesem Entwicklungsschritt verfügen wir über eine einfach zu bedienende Bewohnenden-Dokumentation, die in der Praxis mobil oder stationär erfolgreich genutzt werden kann.

THOMAS STETTLER,
Geschäftsführer Gesamtbetrieb

ZAHLEN+FAKTEN

1’200

Stunden haben unseren Bewohnenden im Rahmen der Alltagsgestaltung mitgeholfen, Gemüse zu rüsten.

38’850

Joghurt und Quark verschiedener Geschmacksrichtungen wurden von unseren Bewohnenden genossen.

78

Bewohnende sind im Jahr 2024 bei uns eingezogen.

223

Mitarbeitende beschäftigen wir. Davon arbeiten 60,1 % in einem Teilzeitpensum.

58

Meldungen sind im Rahmen unseres Meldewesens eingegangen. Diese wurden sorgfältig bearbeitet und unsere Prozesse und Abläufe konnten laufend optimiert werden.

ORGANE 2024

STAND PER 31.12.2024

Die Angaben gelten für folgende Gremien:

Stiftungsrat Stiftung Wohn- und Pflegeheim Utzigen
Verwaltungsrat Wohn- und Pflegeheim Utzigen Betriebs AG
Verwaltungsrat Wohn- und Pflegeheim Utzigen Immobilien AG

PRÄSIDENT	Samuel Huwiler, Utzigen
VIZEPRÄSIDENT	Dr. Markus Battaglia, Bern
MITGLIEDER	Christina Gygax-Gäumann, Kirchdorf
	Stephan Hänsenberger, Oberdiessbach
	Karin Lüthi, Bern

GESCHÄFTSFÜHRUNG STIFTUNG/GESAMTBETRIEB	Thomas Stettler
GESCHÄFTSFÜHRUNG BETRIEBS AG	Thomas Stettler
GESCHÄFTSFÜHRUNG IMMOBILIEN AG	Ulrich Pagel

KONTROLLSTELLE	BDO AG, Bern *vertreten durch* Laurence Gilliéron Leitende Revisorin Zugelassene Revisionsexpertin

Schloss Utzigen
Gepflegtes Wohnen

Schloss Utzigen
Pflege und Betreuung

Schloss Utzigen
Liegenschaften

Höchster Standard für Ökoeffektivität.
Cradle to Cradle Certified®-Druckprodukte
hergestellt durch die Vögeli AG.
Bindung ausgenommen.

IMPRESSUM

GESAMTKOORDINATION	Thomas Stettler / Barbara Nussbaum
REALISATION & GESTALTUNG	Sophie Everett (Everett GmbH)
FOTOS	Wohn- und Pflegeheim Utzigen
DRUCK	Vögeli AG, Marketingproduktion & Druck, Langnau i.E.

Wohn- und Pflegeheim Utzigen
Wuhlstrasse 110a
3068 Utzigen
Telefon 031 838 21 11
info@schlossutzigen.ch
www.schlossutzigen.ch