



INFOS FÜR ANGEHÖRIGE

Sie als Angehörige sind eine enorm wichtige Ressource im Leben unserer Bewohnenden. Der Kontakt mit Ihnen liegt uns am Herzen, und wir möchten auch Ihnen für das uns entgegengebrachte Vertrauen danken.

Den regelmässigen Austausch mit Ihnen wollen wir aktiv pflegen, denn wir sehen Sie ganz klar als Unterstützung und Bereicherung auf unserer Mission, unseren Bewohnenden gefreute Tage bei bestmöglicher Lebensqualität zu bieten.

Folgende Angebote bieten wir Ihnen:

Ihre Ansprechpersonen

Wir legen viel Wert auf das gegenseitige Gespräch und sind immer offen für Fragen und Anliegen. Haben Sie Fragen zur Alltagsbetreuung und zur Pflege, ist die Bezugspflegeperson gerne für Sie da. Ihre Bezugsperson entnehmen Sie dem Aushangsformular im Zimmer Ihres Angehörigen.

Haben Sie Fragen und Anliegen rund um den Aufenthalt (Fragen zur Finanzierung, wichtige Anliegen und Ähnliches), gibt Ihnen unsere Sozialberatung gerne Auskunft. Ihre Kontaktperson finden Sie im Formular «Wichtige Kontakte während Ihres Aufenthaltes».

Ihre Wünsche und Anregungen

Ihre Wünsche und Anregungen sind uns wichtig!

In den ersten Aufenthaltstagen Ihres Angehörigen treten sowohl die Bezugspflegerperson wie auch die zuständigen Mitarbeitenden der Sozialberatung mit Ihnen in Kontakt, um nochmals Ihre Anliegen und Wünsche in Erfahrung zu bringen.

Das Standortgespräch

Wünschen Sie ein Gespräch zu Infozwecken, zur Klärung von Unklarheiten oder Bestimmung des weiteren Vorgehens? Dann lassen Sie uns jederzeit ungeniert wissen, dass Sie ein Standortgespräch wünschen. Das Gespräch findet in der Regel einmal jährlich statt und wenn immer möglich in Anwesenheit der Bewohnerin/des Bewohners.

Ein Standortgespräch kann von allen involvierten Personen und zu jeder Zeit bei der zuständigen Fachkraft der Sozialberatung gebucht werden.

Die Angehörigensprechstunde

Fühlen Sie sich in Ihrer emotionalen Belastungssituation alleine gelassen? Wir sind für Sie da! In der Angehörigensprechstunde mit Ihnen, zusammen mit der Abteilungsleitung und Ihrer Ansprechperson der Sozialberatung, wollen wir Sie unterstützen und Ihnen zuhören.

Melden Sie sich jederzeit bei Ihrer Ansprechperson der Sozialberatung, gerne vereinbaren wir einen Termin mit Ihnen.

Unsere Arztpraxis

Es ist uns ein grosses Anliegen, dass Kontaktmöglichkeiten zwischen den Angehörigen und der internen Arztpraxis bestehen, falls dies von Ihren Angehörigen gewünscht wird.

Unsere Haltung ist transparent und offen; Sie dürfen sich jederzeit bei der internen Arztpraxis über den aktuellen medizinischen Allgemeinzustand Ihres Angehörigen informieren. Zudem dürfen Sie gerne an der regelmässig geführten Arztvisite teilnehmen. Sie können sich hierfür gerne direkt bei unserer Arztpraxis oder der Bezugspflegeperson melden.

Die Telefonnummer der Arztpraxis lautet 031 838 21 85.

Einbezug in den Pflegealltag

Als nahestehender Mensch schenken Sie Ihren Angehörigen Halt, Sicherheit und Kontinuität. Sie bilden eine Brücke zwischen dem aktuellen und dem früheren Leben. Dieses Band soll nicht gebrochen werden und es ist uns ein Anliegen, dass Sie auch nach dem Eintritt aktiv am Leben Ihrer Angehörigen teilnehmen können.

Sollten Sie den Einbezug in den Pflegealltag wünschen, zögern Sie nicht und kontaktieren Sie die Abteilungsleitung der Pflege. Wir sind offen und klären die Aufgabenteilung gemeinsam anlässlich eines Standortgesprächs.

In besonderen Situationen besteht die Möglichkeit eines Gastaufenthalts im Wohn- und Pflegeheim Utzigen, was Ihnen erlaubt, bei Ihren Angehörigen zu übernachten. Gerne nimmt Ihre Ansprechperson der Sozialberatung Ihr Bedürfnis entgegen und koordiniert alles Weitere.

Unsere Informations- und Austauschkultur

Wir stellen sicher, dass Sie bestens über das Geschehen und Neuigkeiten im Wohn- und Pflegeheim Utzigen informiert sind.

Unser Webauftritt

Auf unserem Webauftritt www.schlossutzigen.ch können Sie jegliche aktuelle Informationen über unseren Betrieb online nachlesen.

Hauszeitung «UtzigerInfo»

Zweimal jährlich geben wir unsere Hauszeitung «UtzigerInfo» heraus, in der wir über das Geschehen im Betrieb informieren.

Informationen des Geschäftsführers

Über wesentliche betriebliche Ereignisse informiert Sie der Geschäftsführer schriftlich.

Informationsveranstaltung für Angehörige

Wir laden Sie herzlich zur jährlichen Informationsveranstaltung für Angehörige ein.

Nach der Veranstaltung pflegen wir den offenen Austausch zwischen Angehörigen und Mitarbeitenden des Wohn- und Pflegeheims Utzigen bei einem gemeinsamen Aperitif.

Feste gemeinsam feiern

Gemeinsame Erlebnisse sind wertvoll, und wir laden Sie ein, unsere Feste gemeinsam mit uns und den Bewohnenden zu feiern!

Es gibt immer wieder verschiedene besondere Anlässe wie:

- Muttertagsbrunch
- Racletteabend
- Wildabend
- Sommerfest
- Weihnachtsfeier
- und weitere Events

Für private Feiern besteht auf Anfrage die Möglichkeit, verschiedene Räumlichkeiten zu mieten. Bitte nehmen Sie hierfür mit unserer Bereichsleitung Hotellerie Kontakt auf: 031 838 21 11.

Sehr gerne empfangen wir Sie auch in unserem Café-Restaurant Schlosshof, wo Sie an schöner Lage bequem mit Ihren Angehörigen Zeit verbringen können – ob bei einem gemeinsamen Mittagessen oder bei Kaffee und Kuchen aus unserer hauseigenen Patisserie.

Rückmeldungen

Ihre Zufriedenheit liegt uns am Herzen. Wir überprüfen unsere Abläufe regelmässig und wollen uns stetig verbessern. Bitte melden Sie uns Ihr Lob, Ihre Kritik oder sonstige Anliegen.

Wir wissen, dass alle involvierten Personen nur das Beste wollen und sind davon überzeugt, dass Unstimmigkeiten im gemeinsamen Gespräch geklärt werden können. Bitte wenden Sie sich an die Abteilungsleitung der Pflege oder bei Ihrer Ansprechperson der Sozialberatung.

Sie können uns zudem jederzeit eine schriftliche Rückmeldung per E-Mail an info@schlossutzigen.ch oder via Webauftritt (www.schlossutzigen.ch) senden. Im Eingangsbereich des Wohn- und Pflegeheims Utzigen finden Sie einen Gästebriefkasten, in dem Sie Ihre Rückmeldung ebenfalls deponieren können.

Wir wollen Qualität messbar machen

Es ist uns sehr wichtig, dass auch Sie als Angehörige mit uns zufrieden sind! Deshalb führen wir dreijährlich eine Zufriedenheitserhebung bei den Angehörigen durch.

Zur Teilnahme laden wir Sie jeweils herzlich ein.

Weiter können Sie uns mittels QR-Code jederzeit auf der Plattform von Swiss QualiQuest bewerten. Die Bewertung kann personalisiert oder anonym durchgeführt werden.





Stiftung Wohn- und Pflegeheim Utzigen
Wuhlstrasse 110a • CH-3068 Utzigen
Tel. +41 31 838 21 11 • info@schlossutzigen.ch
www.schlossutzigen.ch

