

Zertifikat



Die concret AG verleiht der nachstehend genannten Institution

**Wohn - und Pflegeheim Utzigen
Wuhlstrasse 110a
3068 Utzigen**

Geltungsbereiche:

- Abteilung A (WG A1/A2/A3)**
- Abteilung B (WG B1/B2/B3)**
- Abteilung C (IV Wohnheim) (WG C1/C2/C3/C4)**
- Abteilung D (WG D1/D2/D3)**
- Abteilung E (WG E1/E2/E3)**
- Abteilung F (geschützter Wohnbereich) (WG F1/F2)**

das Qualitätszertifikat für Qualitätsmanagement Pflege auf der Grundlage der Normen «Swiss Care Excellence Certificate» (Version 01.01.2018, Setting APH). Damit wird bestätigt, dass alle Basis-Indikatoren erfüllt sind. Die Institution hat somit ein professionelles und auf den Bedarf und die Bedürfnisse der Bewohner ausgerichtetes Qualitätsmanagementsystem für den Pflegedienst eingeführt und bewirtschaftet dieses aktiv.

Zertifizierung: 09. April 2026
Gültigkeit bis: 08. April 2029

concret Zertifikat Registrier-Nr.: 0202604243

Bern, den 20. April 2026

Prof. Dr. Heidrun Gattinger,
Institutsleitung
Institut für
Gesundheitswissenschaften
OST Ostschweizer Fachhochschule

Sabin Zürcher
Co-Geschäftsführerin
concret AG

Luca Müller
Co-Geschäftsführer
concret AG



Die concret AG ist eine unabhängige Organisation im Schweizer Gesundheitswesen mit dem Ziel, die Qualität der Pflege zu fördern. Seit 1999 ist die concret AG von der Schweizerischen Akkreditierungsstelle SAS als Zertifizierungsstelle für Managementsysteme in der Pflege nach der Norm ISO/IEC 17021-1:2015 akkreditiert.