

# Zertifikat



**Die concret AG verleiht der nachstehend genannten Institution**

**Wohn- und Pflegeheim Utzigen Betriebs AG  
Wuhlstrasse 110a  
3068 Utzigen**

**Geltungsbereich/e:**

- Abteilung A1 (geschützter Wohnbereich)**
- Abteilung A (WG A2/A3)**
- Abteilung B (WG B1/B2/B3)**
- Abteilung D**
- Abteilung E (WG E1/E2/E3)**
- Abteilung C (IV Wohnheim)**

das Qualitätszertifikat für Qualitätsmanagement Pflege auf der Grundlage der Normen «Swiss Care Excellence Certificate» (Version 01.01.2018, Setting APH). Damit wird bestätigt, dass alle Basis-Indikatoren erfüllt sind. Die Institution hat somit ein professionelles und auf den Bedarf und die Bedürfnisse der Bewohner ausgerichtetes Qualitätsmanagementsystem für den Pflegedienst eingeführt und bewirtschaftet dieses aktiv.

Zertifizierung: 12. Februar 2023  
Gültigkeit bis: 11. Februar 2026

concret Zertifikat Registrier-Nr.: 020230225

Bern, den 13.02.2023

Dr. Sabine Hahn  
Fachbereich Pflege  
Departement Gesundheit, Berner Fachhochschule

Elsbeth Luginbühl  
Geschäftsführerin  
concret AG, Bern



Die concret AG ist eine unabhängige Organisation im Schweizer Gesundheitswesen mit dem Ziel, die Qualität der Pflege zu fördern. Seit 1999 ist die concret AG von der Schweizerischen Akkreditierungsstelle SAS als Zertifizierungsstelle für Managementsysteme in der Pflege nach der Norm ISO/IEC 17021-1:2015 akkreditiert.

concret AG + Effingerstrasse 25 + 3008 Bern + 0041 31 302 86 86 + info@concret-ag.ch + concret-ag.ch